

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ASSOCIÉS

---

Nom :

Prénom :

Lieu :

Date :

### **Cher.e Associé.e**

*Dans notre démarche d'amélioration continue, nous te remercions de remplir ce questionnaire de satisfaction. L'ensemble de tes retours sera analysé et favorisera la mise en place d'actions d'amélioration pour les prochaines sessions.*

*Nous te remercions de ton aide précieuse.*

### **PARTIE 1 : ACCUEIL ET ORGANISATION**

*Merci de cocher la case correspondant à ton évaluation*

Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Tes commentaires, suggestions
<b>Comment évalues-tu :</b>					
Ton premier contact avec l'équipe pédagogique des Entreprises Éphémères pour l'Emploi (1 <sup>er</sup> contact téléphonique, renseignements etc.)					
Les informations communiquées en amont du lancement (programme, calendrier, convention)					
L'organisation de la formation : rythme, horaires, connexion WIFI etc					
L'accompagnement dont tu as bénéficié ?					

**PARTIE 2 : PÉDAGOGIE**

Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Tes commentaires, suggestions
<b>Comment évalues-tu :</b>					
Les compétences techniques des coachs					
L'écoute et l'adaptabilité des coachs					
La qualité des échanges avec le coach et avec les Associés					
La cohérence entre tes besoins et les objectifs de la formation					
La qualité des supports et des moyens pédagogiques utilisés					
L'environnement de la formation (locaux et plateforme)					

**PARTIE 3 : AU GLOBAL**

Critères	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Tes commentaires, suggestions
Les acquis de la formation que tu as suivie ont-ils contribué à la réalisation de ton projet professionnel ?					

Critères	Tes commentaires, suggestions
Selon toi, quels sont les points forts des Entreprises Ephémères pour l'Emploi?	
Selon toi, quels sont les axes d'amélioration Entreprises Ephémères pour l'Emploi?	

Critères		Tes commentaires, suggestions
Serais-tu prêt.e à recommander les Entreprises Ephémères pour l'Emploi?	OUI	
	NON	
	PEUT-ÊTRE	

Sur une échelle de 1 à 5 étoiles, quelle est ta satisfaction globale ? Merci de cocher la case correspondante

1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles