

# PROGRAMME DE FORMATION

Hôtellerie Restauration Tourisme  
Service à la Personne

Février 2025

Ce document est à usage interne uniquement. Il est confidentiel et la propriété des Entreprises Ephémères.  
Il ne peut être reproduit et transmis à des tiers .



## PRÉREQUIS :

Etre demandeur.euse d'emploi ou en recherche d'emploi



## DUREE DE LA FORMATION

Du 24 mars au 4 avril 2025

10 jours soit 2 semaines de formation en présentiel au sein de l'Entreprise Ephémère



## METHODES PEDAGOGIQUES

Les EES prône la méthode pédagogique dite « **active** » qui place, **au cœur du dispositif**, l'Associé. Il devient dès lors l'acteur principal de son apprentissage.

### LE SOCIAL LEARNING

Les EES favorisent un apprentissage participatif, basé sur la coopération et la co-construction de savoirs entre des Associés pour devenir ensemble acteurs de leur formation. Cette approche valorise un apprentissage concret, interactif, engagé. Il s'agit d'apprendre avec et grâce aux autres, en reprenant toute sa place dans le processus d'apprentissage

### L'ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

Les EES proposent un accompagnement de proximité dans le but de :

- développer le potentiel respectif de chaque Associé.e
- favoriser l'émergence et la mise en place de stratégies de réussite

Et ce, pour définir et atteindre ses objectifs, tant dans les domaines personnels que professionnels.

### LE LEARNING GAME

L'aspect ludique de la formation favorise l'apprentissage dans le plaisir et encourage les interactions. Il oblige de manière bienveillante les Associés à mettre en place une forme de **compétition amicale** ou de **coopération**, et de se focaliser sur la réalisation d'un objectif. En augmentant l'engagement et la motivation des Associés, le jeu crée une **dynamique de groupe**.

# Semaine 1

Du 24 au 28 mars 2025

Document à usage interne, toute reproduction est interdite © Les entreprises éphémères



## Objectifs :

- Développer ou consolider les compétences douces nécessaires au travail d'équipe et à la communication
- Partager les valeurs communes aux EE
- Se familiariser avec votre future entreprise
- Découvrir son futur métier et sa future entreprise
- Construire sa feuille de route et son projet professionnel

## Les modalités :

- Pédagogie active
- Alternance de plénière et sous-groupe
- Mise en situation
- Vidéo
- Ateliers

*Enjoy  
Today*

## MATINÉE

### **Moment de convivialité**

Autour d'un café

### **Embarquons pour l'aventure (EN PLÉNIÈRE)**

1. Présentation du dispositif EES et de l'équipe
2. Quel fonctionnement ?
3. Nos engagements, nos règles de vie

## APRÈS-MIDI

### **ATELIERS DE COHÉSION**

1. « KIKAFÉKOI ? »
2. Le nom de votre EES
3. Photo de groupe

### **BILAN DE LA JOURNÉE**

**Embarquons  
ENSEMBLE**



Enjoy Today

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

### ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)

### EN PLENIÈRE

- Restitution du KIKAFÉKOI

## APRÈS-MIDI

### ATELIERS DE COHÉSION

1. Les pyramides
2. Le carré parfait

### WORK CAFÉ

1. Tables rondes avec les entreprises partenaires

### BILAN DE LA JOURNÉE

**Embarquons  
ENSEMBLE**



Enjoy  
Today

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

### ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)
- IKIGAI (3 sous-groupes)

## APRÈS-MIDI

### ATELIERS

- Le SPEEDBOAT (3 sous-groupes)

### WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

### ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)

### BILAN DE LA JOURNÉE

**Embarquons  
ENSEMBLE**



Enjoy  
Today

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

### ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)
- PERSONA (3 sous-groupes)

## APRÈS-MIDI

### ATELIERS

- Présenter son parcours professionnel. (3 sous-groupes)

### WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

### ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)

### BILAN DE LA JOURNÉE

**Embarquons  
ENSEMBLE**



*Enjoy  
Today*

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### ENTRETIENS INDIVIDUELS

- Monitorés par un coach sur le PROJET PRO

### EN AUTONOMIE

- Projet PRO

## APRÈS-MIDI

### ATELIER PATCHWORK

- Présenter son parcours professionnel (3 sous-groupes)

### BILAN DE LA SEMAINE

**Embarquons  
ENSEMBLE**





## Semaine 2

Du 31 mars au 04 avril 2025

Document à usage interne, toute reproduction est interdite © Les entreprises éphémères



### Objectifs :

- Développer ou consolider les compétences douces nécessaires au travail d'équipe et à la communication
- Se familiariser avec l'environnement de chacun des secteurs d'activité
- Comprendre et intégrer les enjeux de la QRC et relation aux bénéficiaires
- Développer une aisance relationnelle avec la clientèle, patientèle
- Construire sa feuille de route et son projet professionnel

### Les modalités :

- Pédagogie active
- Alternance de plénière et sous-groupe
- Mise en situation
- Vidéo
- Ateliers

Enjoy  
Today

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### ATELIER EN SOUS-GROUPES

- Introduction à la communication : importance dans votre métier
- Le schéma de communication et ses composantes.
- Les fondamentaux de la communication : Types de communication (vecteurs de communication)

## APRÈS-MIDI

### ENTRETIENS INDIVIDUELS

Monitorés par un coach sur le PROJET PRO

- Préparer la rencontre avec l'entreprise

### ATELIER DE COHÉSION

- « 2 vérités, 1 mensonge »

### BILAN DE LA JOURNÉE

**Méthode  
& Posture**



Enjoy  
Today

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### ATELIERS

#### Spécificités de la relation client / bénéficiaire :

- Accueil et disponibilité dans la communication.
- Répondre aux questions courantes avec efficacité et clarté.

## APRÈS-MIDI

### ENTRETIENS INDIVIDUELS

- Monitorés par un coach sur le PROJET PRO

### BILAN DE LA JOURNÉE

**Méthode  
& Posture**



Enjoy Today

## MATINÉE & APRÈS-MIDI

**Moment de convivialité**  
Café RH / Autour d'un café

### ATELIERS

(Les sous-groupes tournent durant la journée entière)

- Les fondamentaux de la QRC / QRB
- Maximiser l'expérience client / bénéficiaire
- Stéphane CHEYNIS « Lâcher prise »

**RDV AVEC LES ENTREPRISES**

**BILAN DE LA JOURNÉE**

**Méthode  
& Posture**



Enjoy Today

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### ATELIER GESTION DES SITUATIONS TENDUES

*(En sous-groupe)*

1. Identifier les émotions
2. Communiquer avec assertivité
3. Gérer l'agressivité en identifiant les émotions et en communiquant avec assertivité

## APRÈS-MIDI

### ENTRETIENS INDIVIDUELS

(Monitorés par un coach sur le PROJET PRO)

Projections et positionnement sur immersions

### BILAN DE LA JOURNÉE

**Méthode  
& Posture**



Enjoy Today

## MATINÉE

### Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

### ATELIER GESTION DES PRIORITÉS

*(En sous-groupe)*

Les principes clés d'une gestion du temps efficace & de mieux gérer vos priorités professionnelles et personnelles

## APRÈS-MIDI

### ENTRETIENS INDIVIDUELS

(Monitorés par un coach sur le PROJET PRO)

- Validation des immersions S+1
- Convocation + planning + contact sur place

### ATELIER DE DÉCLUSION

- La balle

### BILAN DE LA SEMAINE

**Méthode  
& Posture**

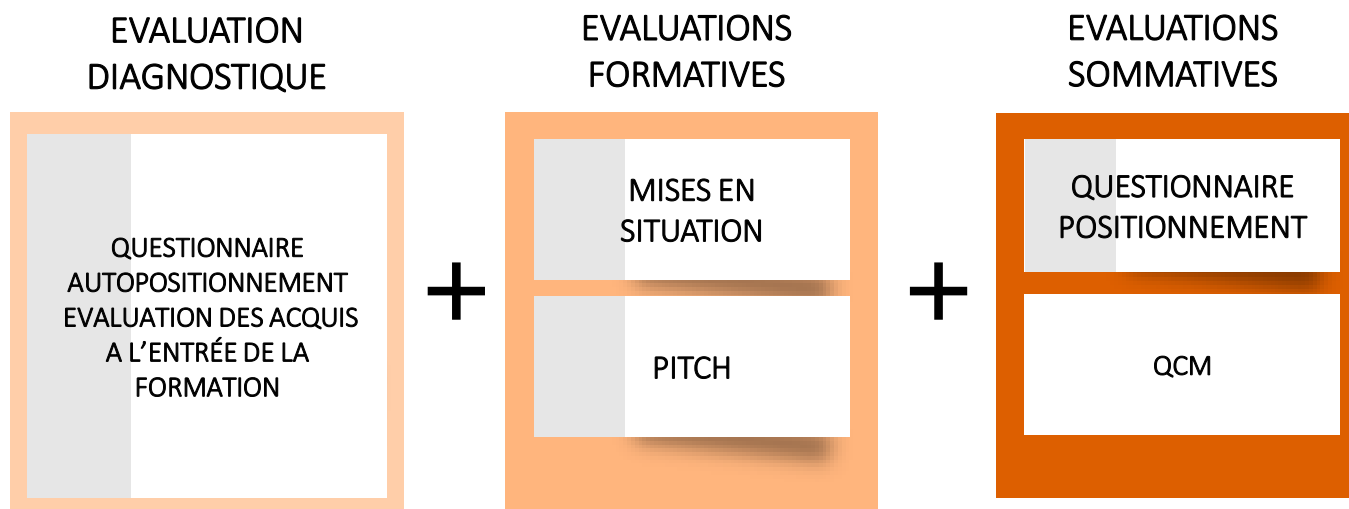


## MODALITES D'EVALUATION

Les évaluations proposées par les EE Solutions revêtent **deux objectifs** :

1. Vérifier si les objectifs pédagogiques ont été atteints, en l'occurrence si les capacités et connaissances acquises ont été intégrées par les stagiaires
2. Evaluer dans quelle mesure les compétences acquises en formation sont traduites en comportements professionnels en situation de travail

Comme en témoigne le schéma ci-dessous, plusieurs types d'évaluation sont proposées aux stagiaires au fur et à mesure de la formation





### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

#### RÉFÉRENTE HANDICAP

Puisqu'une des valeurs que nous prônons est l'**inclusion**, les Entreprises Éphémères pour l'Emploi portent une attention particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. C'est pourquoi, nous recommandons au participant de signaler, dès son inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin que nous puissions l'accueillir dans des conditions optimales : aménagements et locaux

Votre référente Handicap : Caroline De LAURENTIS sera à votre écoute :

- 06 77 11 13 91
- [c.delarentis@entreprises-ephemeres.fr](mailto:c.delarentis@entreprises-ephemeres.fr)



#### TARIFS

Ce dispositif de formation est réservé exclusivement aux demandeur.euse.s d'emploi ou aux personnes en recherche active dont le financement est pris en charge par France Travail ou un acteur de la région. Plus d'informations : nous contacter



#### CONTACTS

Pour toute information, nous vous invitons à nous adresser un mail à l'adresse suivante : [recrutement@entreprises-ephemeres.fr](mailto:recrutement@entreprises-ephemeres.fr)





### MODALITES ET DELAIS D'ACCES POUR LES CANDIDATS

Il est nécessaire de postuler en renseignant le questionnaire « Je participe ! » au bas de la page web suivante : <https://entreprises-ephemeres.fr/participer/>

Vous serez contactés par un coach de l'entreprise pour réaliser un entretien de motivation afin de vérifier que vous remplissez les conditions pour participer au dispositif

Le délai d'accès entre la demande et le début de la prestation est en moyenne de 4 semaines. Se référer à la date du début du dispositif sur le site internet