

Parcours de formation

Service à la personne

HRT

Industrie

Logistique

Du 24/03 au 25/04/2025

MODALITES DE LA FORMATION



PRÉREQUIS :

Etre demandeur.euse d'emploi ou en recherche d'emploi



DUREE DE LA FORMATION

22 jours soit 154 heures en présentiel au sein des Entreprises Éphémères

Du 24/03 au 25/04/2025



OBJECTIFS DE FORMATION

- Développer ou consolider les compétences douces nécessaires au travail d'équipe et à la communication
- Développer les capacités collectives de coopération et d'organisation.
- Mettre en place des règles de fonctionnement communes en amélioration continue.
- Développer la coordination entre les membres de l'équipe
- Se familiariser avec l'environnement du transport d'utilisateurs et le métier
- Comprendre et intégrer les valeurs de l'entreprise
- Disposer d'une vision 360° du métier et de l'entreprise
- Se repérer dans ses futures missions
- Connaître les bonnes pratiques et les contraintes du métier
- Maîtriser sa communication et sa posture dans le cadre d'un échange avec les utilisateurs/clients ainsi qu'auprès des collaborateurs ou des N+1
- Développer une aisance relationnelle avec la clientèle
- Développer ou consolider les compétences douces nécessaires au travail d'équipe et à la communication
- Améliorer la satisfaction des utilisateurs grâce à des comportements professionnels adaptés.
- Représenter l'entreprise : Incarner une image positive et professionnelle auprès des utilisateurs.
- Communiquer efficacement : Utiliser un langage clair, courtois et adapté à chaque situation.
- Satisfaire les utilisateurs : Identifier et répondre aux attentes des clients pour améliorer leur expérience.
- Gérer les conflits : Désamorcer les tensions et résoudre les réclamations avec calme et professionnalisme.
- Adopter une posture adaptée : Maintenir une attitude rassurante, empathique et respectueuse.
- Assurer l'inclusion : Accueillir et accompagner tous les utilisateurs, y compris ceux ayant des besoins spécifiques.
- Améliorer en continu : Évaluer ses pratiques et identifier des axes de progression.
- Renforcer leurs compétences relationnelles pour gérer efficacement les situations délicates et les conflits
- Identifier les causes de mécontentement, à désamorcer les tensions avec assertivité et à gérer l'agressivité tout en préservant un climat respectueux
- Ancrer des comportements professionnels et adaptés face aux utilisateurs

MODALITES DE LA FORMATION

METHODES PEDAGOGIQUES

Les EES prône la méthode pédagogique dite « **active** » qui place, **au cœur du dispositif**, l'Associé. Il devient dès lors l'acteur principal de son apprentissage.

LE SOCIAL LEARNING

Les EES favorisent un apprentissage participatif, basé sur la coopération et la co-construction de savoirs entre des Associés pour devenir ensemble acteurs de leur formation. Cette approche valorise un apprentissage concret, interactif, engagé. Il s'agit d'apprendre avec et grâce aux autres, en reprenant toute sa place dans le processus d'apprentissage

L'ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

Les EES proposent un accompagnement de proximité dans le but de :

- développer le potentiel respectif de chaque Associé.e
- favoriser l'émergence et la mise en place de stratégies de réussite

Et ce, pour définir et atteindre ses objectifs, tant dans les domaines personnels que professionnels.

LE LEARNING GAME

L'aspect ludique de la formation favorise l'apprentissage dans le plaisir et encourage les interactions. Il oblige de manière bienveillante les Associés à mettre en place une forme de **compétition amicale** ou de **coopération**, et de se focaliser sur la réalisation d'un objectif. En augmentant l'engagement et la motivation des Associés, le jeu crée une **dynamique de groupe**.

Semaine 1

Du 24 au 28 mars 2025

Document à usage interne, toute reproduction est interdite © Les entreprises éphémères



Objectifs :

- Développer ou consolider les compétences douces nécessaires au travail d'équipe et à la communication
- Partager les valeurs communes aux EE
- Se familiariser avec votre future entreprise
- Découvrir son futur métier et sa future entreprise
- Construire sa feuille de route et son projet professionnel

Les modalités :

- Pédagogie active
- Alternance de plénière et sous-groupe
- Mise en situation
- Vidéo
- Ateliers

*Enjoy
Today*

MATINÉE

Moment de convivialité

Autour d'un café

Embarquons pour l'aventure (EN PLÉNIÈRE)

1. Présentation du dispositif EES et de l'équipe
2. Quel fonctionnement ?
3. Nos engagements, nos règles de vie

APRÈS-MIDI

ATELIERS DE COHÉSION

1. « KIKAFÉKOI ? »
2. Le nom de votre EES
3. Photo de groupe

BILAN DE LA JOURNÉE

**Embarquons
ENSEMBLE**



Enjoy
Today

MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)

EN PLENIÈRE

- Restitution du KIKAFÉKOI

APRÈS-MIDI

ATELIERS DE COHÉSION

1. Les pyramides
2. Le carré parfait

WORK CAFÉ

1. Tables rondes avec les entreprises partenaires

BILAN DE LA JOURNÉE

**Embarquons
ENSEMBLE**





MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)
- IKIGAI (3 sous-groupes)

APRÈS-MIDI

ATELIERS

- Le SPEEDBOAT (3 sous-groupes)

WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)

BILAN DE LA JOURNÉE

**Embarquons
ENSEMBLE**



Enjoy
Today

MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)
- PERSONA (3 sous-groupes)

APRÈS-MIDI

ATELIERS

- Présenter son parcours professionnel. (3 sous-groupes)

WORK CAFÉ

- Tables rondes avec les entreprises partenaires (2 sous-groupes)

ATELIERS

- Projet PRO (1 sous-groupe)

BILAN DE LA JOURNÉE

**Embarquons
ENSEMBLE**



*Enjoy
Today*

MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

ENTRETIENS INDIVIDUELS

- Monitorés par un coach sur le PROJET PRO

EN AUTONOMIE

- Projet PRO

APRÈS-MIDI

ATELIER PATCHWORK

- Présenter son parcours professionnel (3 sous-groupes)

BILAN DE LA SEMAINE

**Embarquons
ENSEMBLE**



Semaine 2

Du 31 mars au 04 avril 2025

Document à usage interne, toute reproduction est interdite © Les entreprises éphémères



Objectifs :

- Développer ou consolider les compétences douces nécessaires au travail d'équipe et à la communication
- Se familiariser avec l'environnement de chacun des secteurs d'activité
- Comprendre et intégrer les enjeux de la QRC et relation aux bénéficiaires
- Développer une aisance relationnelle avec la clientèle, patientèle
- Construire sa feuille de route et son projet professionnel

Les modalités :

- Pédagogie active
- Alternance de plénière et sous-groupe
- Mise en situation
- Vidéo
- Ateliers

Enjoy
Today

MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

ATELIER EN SOUS-GROUPES

- Introduction à la communication : importance dans votre métier
- Le schéma de communication et ses composantes.
- Les fondamentaux de la communication : Types de communication (vecteurs de communication)

APRÈS-MIDI

ENTRETIENS INDIVIDUELS

Monitorés par un coach sur le PROJET PRO

- Préparer la rencontre avec l'entreprise

ATELIER DE COHÉSION

- « 2 vérités, 1 mensonge »

BILAN DE LA JOURNÉE

**Méthode
& Posture**



*Enjoy
Today*

MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

ATELIERS

Spécificités de la relation client / bénéficiaire :

- Accueil et disponibilité dans la communication.
- Répondre aux questions courantes avec efficacité et clarté.

APRÈS-MIDI

ENTRETIENS INDIVIDUELS

- Monitorés par un coach sur le PROJET PRO

BILAN DE LA JOURNÉE

**Méthode
& Posture**



*Enjoy
Today*

MATINÉE & APRÈS-MIDI

Moment de convivialité
Café RH / Autour d'un café

ATELIERS

(Les sous-groupes tournent durant la
jourée entière)

- Les fondamentaux de la QRC / QRB
- Maximiser l'expérience client / bénéficiaire
- Stéphane CHEYNIS « Lâcher prise »

RDV AVEC LES ENTREPRISES

BILAN DE LA JOURNÉE

**Méthode
& Posture**



Enjoy
Today

MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

ATELIER GESTION DES SITUATIONS TENDUES

(En sous-groupe)

1. Identifier les émotions
2. Communiquer avec assertivité
3. Gérer l'agressivité en identifiant les émotions et en communiquant avec assertivité

APRÈS-MIDI

ENTRETIENS INDIVIDUELS

(Monitorés par un coach sur le PROJET PRO)

Projections et positionnement sur immersions

BILAN DE LA JOURNÉE

**Méthode
& Posture**



Enjoy Today

MATINÉE

Moment de convivialité

Café RH / Autour d'un café

ATELIER GESTION DES PRIORITÉS

(En sous-groupe)

Les principes clés d'une gestion du temps efficace & de mieux gérer vos priorités professionnelles et personnelles

APRÈS-MIDI

ENTRETIENS INDIVIDUELS

(Monitorés par un coach sur le PROJET PRO)

- Validation des immersions S+1
- Convocation + planning + contact sur place

ATELIER DE DÉCLUSION

- La balle

BILAN DE LA SEMAINE

**Méthode
& Posture**



Semaines 3 à 5

Du 07 au 25 avril 2025

Document à usage interne, toute reproduction est interdite © Les entreprises éphémères



Objectifs :

Permettre aux demandeurs d'emploi de découvrir les réalités concrètes des métiers visés (aide à la personne, logistique, restauration, hôtellerie) afin de confirmer ou d'infirmer un projet professionnel, développer des savoir-être professionnels et acquérir les premiers gestes techniques en situation réelle de travail.

Les modalités :

- Apprentissage en situation réelle de travail
- Tutorat en entreprise
- Débriefings réguliers
- Mises en situation guidées

LE PROGRAMME DE FORMATION



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Il est nécessaire de postuler en renseignant le formulaire présent sur le site internet des Entreprises Éphémères :

<https://entreprises-ephemeres.fr/>

Cliquez sur le nom de l'opération à laquelle vous souhaitez participer pour y accéder.

Le formulaire doit être dûment complété avec vos coordonnées, votre CV et vos motivations.

Vous serez contacté par un membre de l'équipe afin de vérifier que vous remplissez bien les conditions pour participer.

Vous serez invité à assister à une réunion d'information collective.

Si votre candidature est retenue, un email de confirmation de votre participation vous sera adressé indiquant le lieu et l'heure du rendez-vous le premier jour.

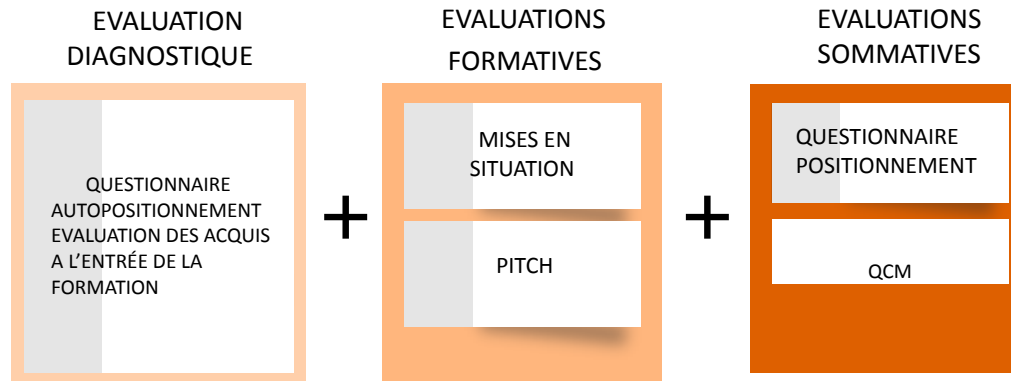
Le délai d'accès entre la demande et le début de la prestation est en moyenne de 2 semaines.

Tous différent.e.s
Tous ensemble Tous
gagnant.e.s

Les évaluations proposées par les EE Solutions revêtent deux objectifs :

1. Vérifier si les objectifs pédagogiques ont été atteints, en l'occurrence si les capacités et connaissances acquises ont été intégrées par les stagiaires
2. Evaluer dans quelle mesure les compétences acquises en formation sont traduites en comportements professionnels en situation de travail

Comme en témoigne le schéma ci-dessous, plusieurs types d'évaluation sont proposées aux stagiaires au fur et à mesure de la formation





ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

RÉFÉRENTE

HANDICAP

Puisqu'une des valeurs que nous prônons est l'inclusion, les Entreprises Ephémères pour l'Emploi portent une attention particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. C'est pourquoi, nous recommandons au participant de signaler, dès son inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin que nous puissions l'accueillir dans des conditions optimales : aménagements et locaux

Votre référente Handicap : Caroline De LAURENTIS sera à votre écoute :
06 77 11 13 91

c.delarentis@entreprises-ephemeres.fr

TARIFS

Ce dispositif de formation est réservé exclusivement aux demandeur.euse.s d'emploi ou aux personnes en recherche active dont le financement est pris en charge par France Travail ou un acteur de la région. Plus d'informations : nous contacter

CONTACTS

Pour toute information, nous vous invitons à nous adresser un email à :

recrutement@entreprises-ephemeres.fr